

## Circular

### For all qualified companies and accredited health care providers

Reference to the circular issued by the Council No. (1335) dating 15/03/2020 G in which all qualified insurance companies and accredited health care providers in the private sector are requested to take all health measures related to the screening, diagnosis, treatment and isolation of all cases suspected to be infected with Coronavirus (COVID-19) of citizens or residents who have health insurance.

Accordingly, the Council of Cooperative Health Insurance emphasizes to qualified health insurance companies that suspected cases of the new Coronavirus (COVID-19) which fall under the following:

- 1- Cases that had been in contact with confirmed cases infected with the new Coronavirus (COVID-19).
- 2- Cases arriving from abroad of Saudi Arabia and suspected of being infected with new Coronavirus (COVID-19).

are considered of urgent health care levels by the Ministry of Health and can thus be provided to the insured outside the network of accredited service providers in the Kingdom.

Therefore, accredited service providers are required in the event of suspecting the insured to be infected with the new Coronavirus (COVID-19) from these determined cases to provide the health service directly without the need to refer back to the insurance company, provided that the company is notified within 24 hours of receiving the case.

The Council of Cooperative Health Insurance also requires all qualified health insurance companies and accredited service providers to adhere to the abovementioned and provide health care to the insured in accordance with the highest health and safety standards in dealing with these cases.

## تعميم

### لكافة الشركات المؤهلة و مقدمي خدمات الرعاية الصحية المعتمدين

إشارة الى التعميم الصادر من المجلس رقم (1335) وتاريخ 15/03/2020م والمتضمن التأكيد على كافة شركات التأمين المؤهلة ومقدمي الخدمة المعتمدين في القطاع الخاص بضرورة إتخاذ كافة الإجراءات الصحية المتعلقة بالفرز والتشخيص والعلاج والعزل لجميع الحالات المشتبه بإصابتها بفيروس كورونا (COVID-19) من المواطنين والمقيمين الذين لديهم تأمين صحي.

عليه فإن الأمانة العامة لمجلس الضمان الصحي التعاوني تؤكد على شركات التأمين الصحي المؤهلة بأن حالات الإشتباه بفيروس كورونا الجديد (COVID-19) والتي تندرج تحت الحالات التالية:

- 1- الحالات المخالطة لحالات تأكدت إصابتها بفيروس كورونا الجديد (COVID-19).
  - 2- الحالات القادمة من خارج المملكة والمشتبه إصابتها بفيروس كورونا الجديد (COVID-19).
- تعتبر من مستويات الرعاية الطبية العاجلة والمحددة من وزارة الصحة والتي يمكن للمؤمن له الحصول عليها خارج شبكة مقدمي الخدمة المعتمدة داخل المملكة.

لذا يتعين على مقدمي الخدمة المعتمدين في حال وجود حالة إشتباه لمؤمن له بفيروس كورونا الجديد (COVID-19) وفق الحالات المحددة بتقديم الخدمة مباشرةً ودون الحاجة للرجوع إلى شركة التأمين على أن يتم إبلاغ الشركة خلال 24 ساعة من وقت استقبال الحالة.

كما تؤكد الأمانة العامة للمجلس على جميع شركات التأمين الصحي المؤهلة ومقدمي الخدمة المعتمدين الالتزام بما ورد اعلاه وتوفير الرعاية الصحية للمؤمن له بما يتوافق مع اعلى معايير الصحة والسلامة في التعامل مع تلك الحالات.